

De juiste centralisten



**Toonaangevend
in veiligheid**



Trigion

De juiste mensen op de juiste plek

Intelligente camera's, tracking & tracing, toegangsverlening op afstand: er kan steeds meer waar het gaat om technische beveiligingssystemen. Het stelt hoge eisen aan de alarmcentrale, maar zeker ook aan de centralisten en de mobiel surveillanten. Met de modernste AlarmServiceCentrale van Europa en een team van 650 mobiel surveillanten kan Trigion aan al uw wensen tegemoet komen.





Technische hulpmiddelen worden steeds geavanceerder. Maar er moet wel altijd iemand zijn die de signalen opvangt en op de juiste manier weet te handelen. De AlarmServiceCentrale van Trigion is het punt waar alles samenkomt, niet alleen via koperlijnen en glasvezel, maar indien nodig ook via straalverbindingen. Zo heeft u als klant de garantie dat alarmen ook altijd worden gesignaleerd. Bijzonder is dat we zelf alle lijnen end-to-end beheren en high risk-klanten dus volledig gecertificeerde verbindingen kunnen aanbieden. Binnenkomende alarmen zijn meteen te verifiëren middels camerabeelden of spreekluisterverbindingen, en als er echt wat aan de hand is kan de centralist snel de met u overeengekomen opvolging in gang zetten. Videobeelden, locatiegegevens, instructies, plattegronden en alle andere benodigde data worden geprojecteerd op gigantische videoschermen waardoor de centralisten een uitstekend overzicht hebben en gegevens snel zijn te combineren. Bij grote calamiteiten kunnen meerdere centralisten tegelijk alle beelden en data bekijken, beoordelen en handelend optreden.

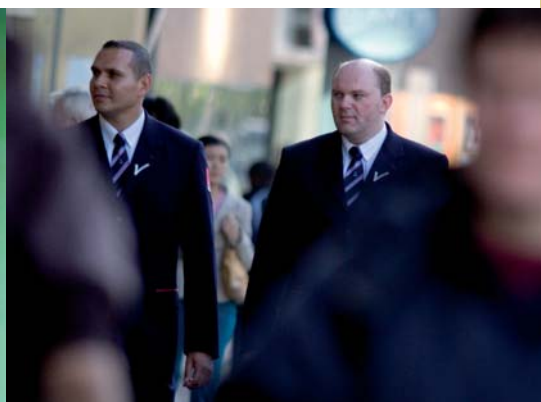
In het hele land in actie

Bij Trigion zijn de AlarmServiceCentrale en de mobiele surveillances samengesmeed tot een geïntegreerd geheel. Overdag maar vooral 's avonds en 's nachts heeft Trigion altijd een team van circa 200 mobiel surveillanten op de weg. Samen bieden zij een landelijke dekking voor het verifiëren en opvolgen van alarmen, het uitvoeren van controlerondes, het openen en sluiten van panden en het collectief beveiligen van bedrijventerreinen. Daarbij werken ze vaak intensief samen met de plaatselijke politie. Onze mobiel surveillanten beschikken standaard over een PDA waarop ze - zonder verlies van data

of tijd - alarmen binnenkrijgen, actuele protocollen kunnen raadplegen, real time beelden kunnen ontvangen van beveiligingscamera's en deze camera's zelfs kunnen besturen. Bij nood hoeven ze maar één knop in te drukken om alarm te slaan. Komen ze ten val of worden ze onwel, dan gebeurt dat zelfs automatisch via de TrigiLinQ. Met behulp van GPS kan de AlarmServiceCentrale de locatie van wagen en surveillant tot op vijf meter nauwkeurig bepalen en collega's en hulpdiensten naar de juiste plek dirigeren.

Dienstverlening op afstand

Maar de AlarmServiceCentrale doet veel meer: onze centralisten zijn gespecialiseerd in alle vormen van dienstverlening op afstand. Dankzij de steeds betere camera's en de real time beeldoverdracht is het zeer goed mogelijk toegang op afstand te verlenen, videosurveillances te verrichten, agressiebegeleiding te verlenen, via video te assisteren bij het openen en sluiten van panden en mee te kijken bij noodmeldingen van bijvoorbeeld winkelmedewerkers, tankstationbediendes, portiers en front-office-medewerkers. Onze centrale kan ook uitstekend fungeren als uitwijkcentrum voor uw eigen loge: op stille uren of bij calamiteiten kunnen doorgaans alle functies en taken onmiddellijk worden overgenomen. Computers combineren en analyseren permanent de datastromen van intelligente camera's, bewegingsmelders, warmtemeters en geluidssensoren, de inzet van de centralist is daardoor te beperken tot wanneer het echt nodig is. Hij weet dan meteen dat er op zo'n moment waarschijnlijk ook echt wat aan de hand is en dat hij handelend zal moeten optreden, iets wat de motivatie en de alertheid ten goede komt.



Volgen van mensen en goederen

Tracking & tracing werd in het verleden met name gebruikt om VIP's op afstand te kunnen beveiligen. Trigion zet deze volgmethode veel breder in. Met behulp van TrigiLinQ - een handzaam apparaatje dat makkelijk is mee te nemen of in te bouwen - kunnen we mensen uitstekend beveiligen. Niet alleen door de permanente GPS-plaatsbepaling, ook dankzij de paniekknop, de spreek-luisterverbinding en de automatische onwelmelding. Een uitkomst voor VIP's, maar evenzeer voor beveiligers, monteurs, artsen of andere mensen die in hun eentje op onveilige plaatsen komen of gevaarlijk werk moeten doen. Het systeem kan een begeleider besparen die anders verplicht zou zijn. Het is ook ideaal voor ouderen die langer thuis blijven wonen en met een veilig gevoel de deur uit willen gaan. Maar het systeem is tevens uiterst geschikt om goederen te beveiligen zoals auto's, containers, kostbare apparatuur en zelfs kunstwerken - iets dat overigens steeds wordt geëist door verzekeraars. Het systeem genereert automatisch een alarm zodra het object zich buiten een vooraf bepaald gebied begeeft. De centralist krijgt op zijn scherm meteen een nauwkeurige plaatsbepaling te zien en kan onmiddellijk ingrijpen.

Complete Telefoonservices

Bedrijven en organisaties voelen steeds vaker de behoefte om 24 uur per dag telefonisch bereikbaar te zijn. Het is echter erg kostbaar en doorgaans niet efficiënt om zelf de klok rond een professioneel callcenter in de lucht te houden. De AlarmServiceCentrale van Trigion kan de telefonische dienstverlening van uw organisatie één op één overnemen. De Teleservicemedewerkers volgen op professionele wijze elk gewenst protocol. Of het nu gaat om het noteren van

bestellingen, het opvolgen van storingsmeldingen, of het opvangen en filteren van klachten en verzoeken van nog thuiswonende senioren. Vanzelfsprekend wordt elke binnenkomend gesprek geregistreerd en wordt ook exact bijgehouden welke opvolging plaatsvindt. Als opdrachtgever vindt u de complete rapportage de volgende ochtend in uw e-mail, bovendien kunt u op elk moment via internet de actuele vastlegging raadplegen en instructies en protocollen bijstellen.

Toonaangevend en innovatief

Trigion wil toonaangevend zijn in beveiliging. Ook als het gaat om dienstverlening op afstand. Mede daarom hebben we fors geïnvesteerd in de meldkamer en behoort de AlarmServiceCentrale van Trigion tot de modernste van Europa. Maar dat is niet alles. Als een van de weinige meldkamers hebben we een volwaardig innovatieprogramma waarin we samen met voraanstaande leveranciers en instellingen als TU Delft en TNO nieuwe producten ontwikkelen. Samen met wetenschappers van de universiteiten van Amsterdam en Nijmegen worden afhandelingspatronen geanalyseerd om tot nog betere, efficiëntere en effectievere meldkamerprocedures te komen. Ook de installateurs worden niet vergeten. Een zeer deskundige helpdesk is dagelijks paraat om installateurs te ondersteunen bij het ontwerpen en installeren van oplossingen op maat. Via een actieve gebruikersgroep kunnen klanten en installateurs meepraten en meedenken over de toekomst van de alarmcentrale en de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten. In samenspraak met deze gebruikersgroep introduceert de AlarmServiceCentrale ook aantrekkelijke concepten waarmee installateurs hun klanten een nog betere dienstverlening kunnen bieden.



De modernste meldkamer van Europa

De AlarmServiceCentrale van Trigion is de langst bestaande Particulier Alarm Centrale van Nederland (PAC 1) en kan bogen op vele jaren ervaring in het afhandelen van alarmen en het bewaken op afstand. Het is ook de modernste meldkamer: de in 2006 volledig nieuw ingerichte AlarmServiceCentrale maakt gebruik van de nieuwste Facman-meldkamersoftware, uitgerust met alle denkbare extra's. Alle diensten en systemen zijn volledig geïntegreerd en voor elke taak wordt gebruik gemaakt van dezelfde database. Mutaties hoeven dus maar één keer te worden doorgevoerd. Dat kan een installateur of klant ook zelf doen: wie beschikt over de juiste autorisaties kan alle data tevens via internet benaderen en beheren. Toch blijft ook hier de mens het verschil maken: altijd zullen de centralisten persoonlijk bellers te woord staan, de binnenkomende alarmen en beelden beoordelen en beslissen welke inzet noodzakelijk is. Dat persoonlijke contact is eveneens een steun in de rug voor de honderden mobiel surveillanten en de duizenden andere beveiligingsmensen van Trigion voor wie de AlarmServiceCentrale 24 uur per dag communicatiecentrum én lifeline is.

Trigion AlarmServiceCentrale. **Onderdeel van Trigion**

- AlarmServiceCentrale en surveillance zijn één geheel
- Modernste alarmcentrale van Europa
- Camera-observatie en videosurveillance
- Tracking & tracing van personen en goederen
- Geavanceerde personenalarmering
- U bent 24 uur bereikbaar dankzij Telefoonservices
- Alle gegevens te beheren via onze website
- Snelle, complete en geïntegreerde rapportage





AlarmServiceCentrale

Karel Doormanweg 4

3115 JD Schiedam

Postbus 144

3100 AC Schiedam

tel. 088 – 298 15 50 (*Klantenservice*)

fax 088 – 298 15 46 (*administratie*)

alarmcentrale@trigion.nl

www.trigion.nl

Beveiliging

Aviation Security

Services

Recherche, Consultancy & Training

Beveiligingstechniek

AlarmServiceCentrale

Onderdeel van Facilicom

Bedrijven van Facilicom

Facilicom Facility Solutions

Trigion Beveiliging

Gom Schoonhouden

Prorest Catering

Axxicom Personeelsdiensten

Breijer Bouw en Installatie

Tapwacht Service en Techniek

